

REGULAMIN OBIEKTU ŻŁOTY OGRÓD

1. Goście przebywający na terenie Domków Letniskowych Żłoty Ogród, proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.
2. Z domku mogą korzystać tylko osoby zgłoszone przy rezerwacji.
3. Goście nie mogą przekazywać domku osobom trzecim.
4. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
5. Należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku).
6. W sytuacji skrócenia czasu pobytu na żądanie Gościa, płatność za niewykorzystany czas nie jest zwracana.
7. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia znajdujących się w domku/pokoju, powstałych z jego winy. Za dewastację domków i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi kosztami.
8. Domki są przekazywane Gościom w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie godziny wyjazdu, w celu sprawnego odbioru domku telefonicznie lub osobiście właścicieli.
9. Goście są zobowiązani do utrzymania i zwrotu domku w stanie pierwotnym z dnia odbioru. Wnętrze domku powinno być posprzątane, a nieczystości wyrzucone do odpowiednich pojemników na śmieci.
10. Obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00.
11. Plac zabaw jest miejscem, które służy zabawie i wypoczynkowi najmłodszych.
12. Rodzice sprawują opiekę i ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci na placu zabaw oraz na terenie Żłotego Ogrodu.
13. Rodzice małych dzieci zobowiązani są zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć łóżko przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń i czyszczenia.
14. Za rzeczy pozostawione w domkach letniskowych, właściciele nie ponoszą odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
15. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, smażenia ryb, używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych.
16. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny), nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
17. Przypominamy o konieczności zachowania zasad BHP podczas grillowania/rozpalania ogniska w miejscach do tego wyznaczonych. Węgiel we własnym zakresie.
18. Goście proszeni są o segregację śmieci w przeznaczonych do tego celu pojemnikach znajdujących się w domku oraz na terenie posesji (szkło, plastik itp.).
19. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu.
20. Goście przebywający na terenie obiektu ubezpieczają się we własnym zakresie.
21. Za zgubienie lub uszkodzenie klucza/pilota od bramy naliczamy opłatę 100zł.
22. Dokonując rezerwacji i wpłaty zadatku, akceptują Państwo regulamin pobytu na terenie naszego obiektu.
23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

Tel. 724 419 304