

REGULAMIN OŚRODKA „BURSZTYN”

1. Szanowni Państwo serdecznie witamy w Ośrodku Wypoczynkowym „BURSZTYN”. Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie i jednocześnie jego sprawną organizację.
2. Rezerwację wstępną (telefoniczną bądź mailową) należy potwierdzić wpłacając na konto podane przez właściciela ośrodka w terminie **3 dni roboczych, zadatku w wysokości 500 zł**. W przypadku braku w/w wpłaty rezerwacja zostanie anulowana.
3. Na czas pobytu wydawany jest 1 komplet kluczy. W przypadku zgubienia klucza do domku, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.
4. Pozostałą należność za zamówiony pobyt pobieramy w dniu przyjazdu gotówką przy zameldowaniu i przekazywania kluczy.
5. Nie dokonujemy zwrotu pieniędzy, ani wpłaconego zadatku w razie niedotrzymania podanego terminu pobytu, rezygnacji lub skrócenia pobytu. W sytuacjach **wyjątkowych/losowych**, o których zostaniemy poinformowani nie później niż 7 dni przed planowanym przyjazdem – zadatek zwracamy.
6. Pobieramy **kaucję w wysokości 200 zł**, kaucja zwrotna pod koniec pobytu (pod warunkiem zdania domku w takim stanie w jakim był przejęty przez **wynajmującego**).
7. Doba noclegowa rozpoczyna się **od godz. 16:00** w dniu przyjazdu, a kończy się **o godz. 10:00** w dniu wyjazdu.
8. W dniu przyjazdu Goście zobowiązani są do sprawdzenia domku pod kątem uszkodzeń lub braków wyposażenia, które należy zgłosić w dniu rozpoczęcia pobytu.

9. Przekazanie i zdanie domku, następuje w obecności właściciela/zarządcy ośrodka.
10. Gości prosimy o zgłaszanie usterek lub niedopatrzeń w dniu przyjazdu. W przypadku niezgłoszenia a stwierdzenia usterki, szkody lub braku wyposażenia, zostanie pobrana opłata w wysokości wartości szkody. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczenia domku oraz gaszenia światła w pomieszczeniach jak i na zewnątrz.
11. W ośrodku należy zachować **ciszę od godziny 23:00 do 7:00** dnia następnego. Po godz. 23.00 prosimy o ściszenie muzyki oraz zachowanie nieprzeszkadzające pozostałym gościom.
12. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie.
13. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są do opieki nad dziećmi w czasie pobytu na terenie ośrodka jak i przestrzeganie regulaminu placu zabaw.
14. W ośrodku obowiązuje **całkowity zakaz palenia**, jest ono dozwolone jedynie na zewnątrz. Za palenie w domku przewidziana jest kara w wysokości 500 zł.
15. Nie zapewniamy ręczników oraz środków czystości.
16. Na terenie ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób niezameldowanych.
17. Parking dla naszych gości jest bezpłatny (1 miejsce parkingowe na domek).
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest:
 - palenia tytoniu, używania otwartego ognia, świec w domkach, wyrzucania niedopałków, popiołu do kosza;

- używania w domkach grzałek, kuchenek gazowych i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia domku;
 - zabrania się przechowywania w pokojach materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń.
19. Zabrania się rozpalania grilla na węgiel przed domkiem, na tarasie i chodnikach. Grillowanie węglem drzewnym lub brykietem możliwe jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
20. **Zabrania się smażenia ryb w domku**, z powodu zapachu, który trudno usunąć. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz smażenia ryb wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania domku - dopłata 500 zł.
21. Za **pobyt dodatkowych osób** z poza rezerwacji pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **80 zł** za dobę (możliwość zakwaterowania kolejnych osób należy uzgodnić z właścicielem ośrodka podczas rezerwacji).
22. W obiekcie oprócz opłaty za nocleg pobierana jest również opłata klimatyczna według uchwały rady Gminy.
23. Prosimy o wnoszenie śmieci z domków do kontenerów na terenie ośrodka.
24. Przed wyjazdem należy posprzątać domek (pozmywać naczynia, zdjąć poszwy z kołder i poduszek oraz wyrzucić nieczystości do pojemników na śmieci).
25. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu, wody, Internetu lub usterek spowodowanych działaniem wiatru, deszczu itp.
26. Nie akceptujemy zwierząt.
27. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz zamieszczenie wewnątrz każdego domku.

28. Dokonując rezerwacji akceptują Państwo regulamin pobytu na terenie ośrodka.

29. Osoby naruszające zasady regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.